



Resultado do tratamento de sugestões e reclamações 2016 DG 02.15

Sugestor	Categoria	Nº de Sugestões	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia
Colaboradores internos/ Colaboradores Externos	Organizacional	2	Sim	Eficaz. Sugestões implementadas no ano 2017
	Infraestruturas	3	Não	Sugestões não implementadas, mas que serão revistas em 2017
	Formação	4	Sim	Eficaz. Sugestões implementadas no Plano de Formação para 2017
	Alimentação	3	Sim	Eficaz. Sugestões implementadas – marcação de talheres, utilização do banho-maria e lavagem dos recipientes
	Humano	1	Não	Sugestão pouco viável financeiramente para o ano 2017
Financiadores	----	----	----	----
Parceiros	----	----	----	----
Fornecedores	Equipamentos	2	Sim	Eficaz. Sugestão implementada – aquisição de nova máquina fotocopiadora e construção de churrasqueira
	Requisitos para a auditoria	15	Sim	Eficaz. Sugestões Implementadas.
Clientes	Alimentação	2	Sim	Eficaz. Sugestões discutidas com empresa
	Atividades	2	Sim	Eficaz. Sugestões a implementar no ano 2017
Significativos	Infraestruturas e Equipamentos	2	Não	Sugestão ainda não implementada, consta do plano de atividades anuais para 2017

Nº Reclamações	Categoria	Reclamante	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia	Tempo de resposta
0	---	---	---	--	---

